

CONDITIONS

TESTS DE PRODUITS ET D'ÉCHANTILLONS

Mixa / L'ORÉAL Belgilux S.A.

Valable à partir du 04.09.18

Votre coopération avec les campagnes de tests de produits et d'échantillons est soumise aux présentes conditions (ci-après dénommées "**Conditions**").

Nous voulons nous assurer que vous comprenez les conditions dans lesquelles vous testez et évaluez nos produits.

En vous inscrivant sur notre site Internet www.mixa.be, vous pouvez recevoir nos échantillons.

Les campagnes d'échantillons vous permettent de nous donner votre opinion et vos commentaires sur nos produits, afin que nous sachions ce que vous souhaitez et ce que vous recherchez. Vous êtes libre de ne pas participer.

En participant à nos campagnes d'échantillons, vous acceptez ces conditions.

ARTICLE 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AUX CAMPAGNES D'ÉCHANTILLONS

1.1 Conditions de participation

La participation à une ou plusieurs campagnes d'échantillons est entièrement gratuite et sans obligation d'achat.

La participation aux campagnes d'échantillons est limitée aux personnes légalement compétentes (c'est-à-dire âgées de plus de 18 ans au début de la campagne et qui ne sont pas légalement en incapacité) et qui vivent en Belgique. Nous pouvons vous demander une copie de votre carte d'identité.

Pour chaque campagne, une seule participation par adresse e-mail et par personne est autorisée (même adresse postale, même nom et prénom et même compte utilisateur).

Les personnes suivantes sont exclues de la participation : (i) les membres du personnel des organisateurs ; (ii) toute personne ayant participé à l'organisation d'une campagne d'échantillons et les membres de leur famille respective.

La participation n'est possible que via notre site Internet www.mixa.be.

1.2 Déroulement des campagnes d'échantillonnage

Pour commander des échantillons, vous devez remplir le formulaire.

Des échantillons sont disponibles dans la limite des stocks disponibles, comme mentionné sur le site Internet www.mixa.be.

Lorsque vous commandez un échantillon, vous le recevrez dans le délai de livraison spécifié (voir www.mixa.be).

ARTICLE 2 - RÉSILIATION/EXCLUSION

Nous nous réservons le droit de vous exclure d'autres campagnes d'échantillons si :

- vous ne donnez pas de commentaires honnêtes et ouverts sur le produit testé ;
- vous avez fourni des renseignements personnels inexacts tels que votre adresse e-mail (en créant plusieurs adresses e-mail menant à vous) avec l'intention de recevoir plusieurs produits ou échantillons de test ;
- vous ne respectez pas les valeurs de tolérance et de respect des autres lorsque vous affichez des commentaires, en particulier lorsque vous violez le Code de conduite ;
- vous violez ces conditions.

ARTICLE 3 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS À L'IMAGE

3.1 Propriété intellectuelle

Si vos commentaires et/ou photos donnent lieu à une protection par des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, littéraire et artistique, vous, en tant que testeur de produit, nous autorisez explicitement et gratuitement à : reproduire, représenter, modifier, adapter (y compris traduire) votre ou vos photos dans le cadre de la campagne de test de produits, transférer et distribuer à toutes fins de communication interne ou externe, ainsi qu'à toutes fins publiques et RP et pour la promotion et la publicité des produits et/ou Mixa du groupe L'Oréal ou des sociétés de ce groupe via les médias suivants :

- (i) Internet
- (ii) Presse
- (iii) Documents imprimés
- (iv) Point de vente (POS)
- (v) Publicité extérieure (affichage)
- (vi) Audio/Audiovisuel
- (vii) Applications, services numériques
- (viii) Plates-formes de commerce électronique

ci-après dénommés "**Médias**".

Cette autorisation permet également à Mixa de modifier les photos originales et d'ajouter ou de supprimer des parties à condition qu'elles ne les modifient pas substantiellement.

Cette autorisation est accordée gratuitement dès la première utilisation de votre (vos) photo(s) via le site Internet dans le monde entier sans aucune limitation en nombre ou extrait, via les Médias, pour toute la durée du droit de propriété intellectuelle, littéraire et/ou artistique et/ou industrielle.

Par la présente, vous déclarez expressément que vous possédez tous les droits sur les commentaires et les photos.

3.2 Droit à l'image

En publiant vos commentaires et/ou photos sur le site Internet, vous, en tant que testeur de produits, nous autorisez expressément à : reproduire, représenter, modifier, adapter, transférer et distribuer votre image dans le cadre de la campagne de test de produits à toutes fins de communication interne ou externe, ainsi qu'à toutes fins publiques et privées et pour la promotion et la publicité des produits et/ou de la Mixa du groupe L'Oréal ou des sociétés de ce groupe via les médias visés à l'article 5.1.

Cette autorisation est accordée gratuitement dès la première utilisation de l'image du testeur de produit via le site Internet dans le monde entier sans aucune limitation en nombre ou extrait, via les médias, pour une période illimitée.

Il est supposé que le matériel de communication contenant l'image du testeur de produit peut être difficile à retirer des canaux de médias sociaux et des sites Internet de Mixa (tels que Facebook, Instagram, Pinterest, Tumblr, Youtube, etc.) et/ou le groupe L'Oréal et les testeurs de produits conviennent que ce matériel de communication peut rester sur les canaux de médias sociaux et les sites Internet initialement affichés, à condition qu'après les trois années précitées Mixa ne publie ou ne permette aux autres de publier ce matériel à nouveau.

Le terme "image" désigne l'ensemble des attributs de la personnalité du testeur du produit, y compris, mais sans s'y limiter, sa photo, sa voix, son nom et prénom, sa signature, son activité dans les médias sociaux, ses compétences à travers ses activités professionnelles et son (ses) titre(s) professionnel(s).

3.3 Utilisation non commerciale

Pour toute communication non commerciale, interne ou externe à des fins culturelles, éducatives, documentaires, journalistiques ou d'information, ainsi que pour toute communication d'entreprise de Mixa et/ou du groupe L'Oréal, qu'elle soit ou non directement liée aux produits/ Mixa (par exemple, rapport annuel du groupe L'Oréal, rapports de sociétés du groupe L'Oréal, de ses filiales françaises ou étrangères, brochures, lettres destinées aux actionnaires, etc.) ou dans le cadre de rétrospectives historiques sur les produits de Mixa, sur la responsabilité de Mixa ou du groupe L'Oréal et/ou du prestataire de services travaillant pour leur compte, ou sur la responsabilité et l'initiative de tiers, vous, en tant que testeur de produits Mixa ou le groupe L'Oréal, donnez votre autorisation pour la reproduction, la représentation et l'adaptation de vos commentaires et photos auxquels cela se rapporte.

Cette autorisation est accordée gratuitement pour une durée illimitée, dans le monde entier et pour tous les médias, sans restrictions quantitatives.

3.4 Divers

Par la présente, vous déclarez expressément être le propriétaire de tous les droits et les autorisations nécessaires pour permettre à Mixa de jouir des droits accordés sans aucun problème.

Vous indemniserez Mixa sans limitation contre toute réclamation et action de tiers en rapport avec vos commentaires et photos. Vous gardez Mixa libre de tous les coûts, pénalités et frais qui peuvent résulter du non-respect des obligations susmentionnées.

ARTICLE 4 - DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant, en particulier lorsque vous : (i) vous abonnez à un service ; (ii) vous inscrivez ; (iii) vous commandez des échantillons; (iv) vous nous envoyez un e-mail ; (v) vous donnez votre avis sur nos produits.

Vos données personnelles seront stockées dans un fichier informatique par Pro Vista à des fins de CRM.

Ces données sont conservées pendant 3 mois et sont destinées à L'Oréal Belgilux S.A.

Conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, vous pouvez demander accès, corriger et supprimer vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en envoyant un message accompagné d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse suivante :

Avenue Charles Quint 584-1082 Bruxelles

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles ici (politique de confidentialité).

ARTICLE 5 - COORDONNÉES

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant les produits et/ou services livrés, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse e-mail suivante : info.conso@mixa.be.